

# TIENDA ONLINE MOLAMAQ

## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los términos y condiciones que se describen a continuación tienen por objeto regular el uso de los servicios que realicen los usuarios dentro de los sitios [www.molamaq.com](http://www.molamaq.com) , [www.todohusqvarna.com.ar](http://www.todohusqvarna.com.ar) , [www.todogardena.com.ar](http://www.todogardena.com.ar) y [www.todometabo.com.ar](http://www.todometabo.com.ar) . Por usuario del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones junto con todas las demás políticas y principios que rigen MOLAMAQ y que son incorporados al presente por referencia. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas, previo a su registración como Usuario del Sitio.

De navegar nuestro web sitio damos por sentado que acepta estas condiciones sentadas por nuestra razón social Molina Esteban y enumeradas a continuación:

Los Términos y Condiciones se aplican a todas las compras y actividades realizadas en el Sitio. Al navegar el sitio y realizar una compra online se entenderá que el Usuario aceptó los presentes Términos y Condiciones y acepta recibir correos electrónicos y contactos periódicos con la información que el Sitio determine.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte en cualquier momento y a exclusivo criterio de MOLAMAQ. Dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el Sitio o desde que sean notificados al Usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero.

El sitio utiliza píxeles de Facebook y otras tecnologías de medición que llamaremos "cookies" para reconocer tráfico web, navegadores, dispositivos e intereses con el fin de proporcionar una calidad de servicio y una experiencia de navegación superior al usuario que visita nuestros sitios.

**Responsabilidad:** Los productos que se ofrecen por medio del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos.

Para la adquisición de productos ofrecidos en este sitio es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos y verídicos. Deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera. MOLAMAQ podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

MOLAMAQ o sus distribuidores autorizados en la tienda online se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso. Al mismo tiempo se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de MOLAMAQ.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a MOLAMAQ en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

MOLAMAQ se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

La registración en los sitios es gratuita. Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de corresponder los gastos de envío y entrega según las condiciones expuestas. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con el medio de pago utilizado para resolver dicha cuestión y con MOLAMAQ a fines de revisar el asunto.

Para adquirir los Productos ofrecidos por el Sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal será procesada y almacenada en servidores de MOLAMAQ. Los datos personales tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el presente harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de los Sitios como así también la información, datos, textos, gráficos, imágenes, fotografías, audios y videos, logotipos, íconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de MOLAMAQ y los tenedores de las marcas registradas y están protegidas por las leyes nacionales e internacionales. El uso indebido total o el uso parcial de dichos contenidos están prohibidos.

Las imágenes y datos de los productos son de carácter ilustrativos y se muestran a modo referencial pudiendo cambiar sin previo aviso o posterior notificación.

MOLAMAQ advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones; si incumpliera sus compromisos como Usuario; si se incurriera en conductas o actos dolosos o fraudulentos; no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

MOLAMAQ no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. MOLAMAQ no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

**Productos:** La información sobre productos y precios está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los precios expresados en nuestro sector web de tienda online incluyen IVA. Todos los precios en el Sitio están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad. El Sitio solamente opera vía internet.

**Promociones:** Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción.

**Despacho:** MOLAMAQ se reserva el derecho de elegir el método de envío de los pedidos realizados a través de los Sitios. Los envíos se harán a la dirección que el Usuario exprese al momento de hacer el pedido y, salvo motivos de fuerza mayor, los pedidos son despachados con un máximo de 5 días hábiles.

**Formas de pago:** Las compras o transacciones online se podrán pagar mediante transferencia bancaria, pagofácil o tarjeta de crédito a través de Mercado Pago (<http://www.mercadopago.com/mp-argentina>) y está sujeto a las condiciones de dicha empresa.

Cualquier inconveniente o consulta con respecto a la acreditación del pago, el usuario deberá comunicarse con mercado pago.

**Cambios y devoluciones:** La devolución del producto por el consumidor no supondrá penalización alguna siempre y cuando se demuestre que los motivos de la devolución son ajenos al usuario. Por motivos de seguridad, el consumidor no podrá hacer este despacho o retiro por sus propios medios. Debe comunicarse con MOLAMAQ para coordinar el envío de la mercadería.

El cambio de productos se acepta dentro de los 10 días siguientes a la compra. Es necesario para la devolución que el producto debe estar sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales. En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remitos de entrega.

No se aceptan cambios de productos etiquetados con la leyenda Frágil ya que el envío de este tipo de productos corre por cuenta y orden del comprador. No se aceptan cambios ni devoluciones de repuestos eléctricos tales como bobina de encendido, solenoides o burros de arranque.

La devolución o cambio será evaluada cuando se produzca porque:

- El producto no corresponde al detalle de la factura.
- El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
- El producto entregado se encuentra dañado.
- No se aceptarán reclamos por daños estéticos y/o faltantes una vez firmado el remito conforme.

El cambio de un producto podrás hacerlo por otro de igual precio y de las mismas características o bien podrás cambiarlo por un producto de distintas características y precio, para lo cual tendrás que hacer primero la devolución y luego una nueva orden de compra.

Para evitar inconvenientes, es muy importante que al momento de la recepción de la compra revises el buen estado de los productos antes de firmar el remito de entrega. Esto evitará inconvenientes futuros y te servirá también para hacer uso de la garantía (si la hubiera). Tu nombre, firma y DNI al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción.

**Modificaciones a los Términos y Condiciones:** El Sitio se reserva expresamente los siguientes derechos:

- A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto las disposiciones de los elementos que componen el Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.

- A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos visitantes que incumplan los Términos y Condiciones.
- A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio.
- A modificar los términos de los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso.

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Argentina. El Usuario se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la Provincia de Buenos Aires para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Se fija como domicilio de MOLAMAQ: Sarmiento 322, Tigre – Provincia de Buenos Aires.

**Gestión de datos:** No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los servicios digitales de MOLAMAQ sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas de extracción de datos de los servicios digitales de MOLAMAQ para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de MOLAMAQ (por ejemplo, listas de productos o precios de MOLAMAQ) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

**Reserva de derecho:** MOLAMAQ y sus dominios web, marcas licenciantes, proveedores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones. Queda prohibida la reproducción total o parcial de datos y contenidos presentes en nuestra web o redes sociales sin nuestro previo consentimiento por escrito.

**Stock y abastecimiento de productos:** Ante inconvenientes o casos excepcionales de quiebre de stock de un producto, el producto en cuestión podrá ser provisto al distribuidor con diferencia de tiempo de entrega pautado priorizando siempre la satisfacción del comprador.

## **CONSIDERACIONES SOBRE COOKIES:**

Nuestro sitio web utiliza cookies. Al continuar navegando, usted acepta nuestra política de cookies y Términos y condiciones generales del sitio.

Al ingresar a nuestro sitio, se establecerán cookies de parte de nuestro sitio, de Google, de Facebook y de otros prestadores de servicios web en nuestro sitio. Las mismas cookies pueden mantenerse a través del tiempo haciendo seguimiento de muchos aspectos

registrados en la visita a nuestro sitio web. Estos datos se utilizan con el fin de proveer mejor experiencia de usuario, estadísticas, e información relevante para quien visite el sitio.

El visitante tiene la posibilidad de rechazar estas cookies configurando su medio de conexión con el sitio.